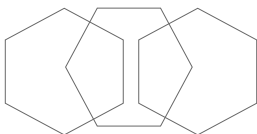


GARANTIE
BEWIJS.

ledorm®
Bed to nature.



LEDORM GARANTIEBEWIJS.

LeDorm producten worden sinds 1986 met passie in Nederland gemaakt. Bedden van exclusieve kwaliteit en comfort. Producten van LeDorm bevatten alleen de beste materialen uit de natuur zoals Heveair® 100% natuurlatex, zijde, bamboe, kasjmier en ecologische scheerwol.

LeDorm neemt u mee, terug naar de natuur. Wij danken u voor uw aankoop en wensen u een weldadige nachtrust toe.

LEDORM. BED TO NATURE.

GARANTIE- BEPALINGEN.

De bepalingen gelden uitsluitend indien gesproken kan worden van normaal gebruik. De garantie is alleen van toepassing indien u de LeDorm producten bij een erkend LeDorm verkooppunt heeft gekocht (zie www.ledorm.com/dealers). De rechten waarop de koper ingevolge de garantie aanspraak kan maken, komen de koper – indien deze een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf – toe onverminderd de rechten of voorrechten die de wet hem toekent.

VOORWAARDEN

Indien er sprake blijkt te zijn van materiaal- of fabricagefouten, zal het daaruit voortvloeiende defect hersteld worden volgens de LeDorm garantievoorwaarden of zal een andere passende oplossing worden geboden. Indien een defect niet hersteld kan worden, wordt het product vervangen door hetzelfde of door een gelijkwaardig product, of kan een passende vergoeding worden aangeboden. Uitsluitend LeDorm bepaalt of een fout hersteld wordt door vervanging, reparatie of vergoeding.

Productcombinaties met niet-LeDorm producten kunnen, afhankelijk van de aard van de klacht, tot afwijzing of beperking van de garantie-aanspraak leiden. Aanspraak op garantie kan alleen worden gemaakt onder overlegging van de originele factuur. Alleen de oorspronkelijke koper kan gebruik maken van het recht op garantie. De aanmelding dient te geschieden bij het LeDorm verkooppunt bij wie het product oorspronkelijk werd aangeschaft, ook indien de koper inmiddels naar een ander land verhuisd is. Indien het oorspronkelijke verkooppunt geen LeDorm meer verkoopt, wordt de garantie overgenomen door de dichtstbijzijnde LeDorm dealer.

Neem, indien u van mening bent dat de garantie van toepassing is, altijd direct contact op met uw LeDorm verkooppunt. Vergeet niet uw aankoopfactuur bij uw garantiebewijs te bewaren. De aanvang van de garantietermijn is de datum op de door de adviseur uitgeschreven factuur. De koper is verantwoordelijk voor de transport- en montagekosten. Door een beroep te doen op de garantie wordt de lopende garantieperiode niet onderbroken en begint er ook geen nieuwe garantieperiode.

Bij vastgestelde materiaal- en/of constructiefouten zijn de volgende bepalingen van kracht:

LEDORM MATRASSEN & BOXSPRINGS

De eerste vijf jaar zijn de kosten van de reparatie of respectievelijk vervanging volledig voor rekening van LeDorm. In deze periode herstelt LeDorm alle beschadigingen, die terug te voeren zijn op materiaal- of fabricagefouten gratis, d.m.v. reparatie of een omruilgarantie. Na 5 jaar geldt het afschrijvingsprincipe volgens de volgende tabel.

Tussenkost onder garantie	Kosten ten laste van de koper
1e jaar	0%
2e jaar	0%
3e jaar	0%
4e jaar	0%
5e jaar	0%
6e jaar	30%
7e jaar	45%
8e jaar	60%
9e jaar	75%
10e jaar	90%

Na deze periode vervalt iedere aanspraak op garantie.

Op LeDorm boxsprings en matrassen geldt 25 jaar garantie op veer- en framebreuk.

LEDORM TOPMATRASSEN

Op een LeDorm topmatras geldt een volledige garantieperiode van 2 jaar. Na 2 jaar geldt het afschrijvingsprincipe volgens de volgende tabel.

Tussenkost onder garantie	Kosten ten laste van de koper
1e jaar	0%
2e jaar	0%
3e jaar	30%
4e jaar	60%
5e jaar	90%

Na deze periode vervalt iedere aanspraak op garantie.

LEDORM ELEKTRONISCHE ONDERDELEN

Op elektronische motoren en overige elektronische onderdelen (met uitzondering van batterijen, kabels, stekkers en lampjes) wordt 2 jaar volledige garantie gegeven. Na deze periode vervalt iedere aanspraak op garantie. Indien motoren eigenhandig geopend zijn, vervalt direct de garantie.

OMRUILGARANTIE

· Een kern van een LeDorm matras mag 1 maal kosteloos geruild worden, m.b.t. hardheidswisselingen, binnen de omruilservice periode van maximaal 30 dagen gerekend vanaf de aflevering bij de consument.

• Op de volgende specials en opties wordt geen omruilgarantie gegeven:

2-persoons matraskernen uit 1 stuk, bijzondere/afwijkende maten (maten die meer dan 2 cm afwijken van de standaard maatvoering), afwijkende hardheden (bijv. extra stevig), bootmatrassen, producten (maatwerk) die volgens specifieke wensen worden gebouwd.

LEDORM STOFFERING

Wanneer u van mening bent dat uw geleverde producten onjuist gestoffeerd of foutief geleverd zijn, dient u dit direct bij aflevering te melden bij uw LeDorm verkooppunt. Op verkleuring van de stoffen geldt geen garantie. Ook geldt er geen garantie op stoffering met eigen stoffen.

LEDORM SHOWROOMMODEL

Op showroommodellen matrassen en boxsprings van LeDorm geldt een garantietermijn van 2 jaar. Voor topmatrassen geldt een garantietermijn van 1 jaar. Na deze periode vervalt iedere aanspraak op garantie.

AANDACHTSPUNTEN

• Matrassen en toppers kennen in het geval van een afwijking in nominale lengte, breedte of hoogte een tolerantie van + 1 of - 1 cm; afwijkingen binnen die tolerantie vallen niet onder de garantieregeling. Deze methode is gebaseerd op de NEN-EN 1334 norm. (op basis van 1-persoons afmetingen).

- Een nieuwe matras is te vergelijken met een paar nieuwe schoenen. Nadat u ze heeft ingelopen, zitten ze pas echt comfortabel. Dit geldt eveneens voor de nieuwe LeDorm matras. Alvorens u het optimale comfort ervaart, heeft deze ook een paar weken nodig om zich aan uw lichaam aan te passen. Door dit "inliggen" kan een lichte afdruk van uw lichaamsvorm ontstaan. Daarover hoeft u zich niet ongerust te maken, er is hier sprake van een normale zetting van de afdekklagen. De afdekklagen worden bij normaal gebruik op gelijkmatige wijze gestabiliseerd.
- Voor matrassen en toppers geldt dat na 1 jaar gebruik een plaatselijk hoogteverlies (ligplekvorming) tot 1,5 cm een normaal verschijnsel is, een dergelijk hoogteverlies valt derhalve buiten de garantie. Na 5 jaar gebruik is een plaatselijk hoogteverlies (ligplekvorming) tot 2,0 cm een normaal verschijnsel. Dit betekent dat klachten met ligplekvorming minder dan bovengenoemde gradaties niet onder de garantieregeling vallen.

De LeDorm producten omvatten uitsluitend hoogwaardige producten, waarvan u met het juiste gebruik jarenlang plezier zult hebben. De hiernaast staande tips helpen u hierbij.

LeDorm maakt de collectie compleet met dekbedden, hoofdkussens en bedtextiel. Kijk op www.ledorm.com voor meer informatie.

GEBRUIKS- EN ONDERHOUDS- ADVIES.

- Uw LeDorm boxspring komt pas tot het beste comfort indien gecombineerd met bijpassende LeDorm matras en eventueel topmatras.
- Gebruik altijd een goed verende bedbodem voor een LeDorm matras.
- Bij gebruik van een LeDorm matras op een spiraal adviseren wij u een goed ventilerende matrasbeschermer te gebruiken.
- Nieuwe producten kunnen een specifieke geur afgeven. Deze geur is absoluut ongevaarlijk en verdwijnt na enige tijd goed luchten. Lucht uw matras regelmatig, maar nooit in direct zonlicht.
- Voor wasvoorschriften, zie uw matrasetiket.
- Vouw uw matras nooit dubbel, dit kan ernstige schade aan het binnenwerk veroorzaken.

- Uw LeDorm matras niet stofzuigen! Raadpleeg voor onderhoud van afneembare hoezen het wasvoorschrift.
- Uw LeDorm matras 4x per jaar in de lengte draaien (hoofd- en voeteneinde) en 4x per jaar te keren (onder- en bovenzijde).

LeDorm – Holland 1986
www.ledorm.com - info@ledorm.com

LeDorm is een geregistreerd
merk van Sleeptrade BV.
www.sleeptrade.nl
info@sleeptrade.nl



ledorm®
Bed to nature.